

Принципы разумного использования услуг связи в роуминге

I Общая информация

Принципы разумного использования (далее: Условия) роуминг-услуг составлены в соответствии с нормативным актом Европейского Союза, регулирующим сферу роуминга.

Настоящие Условия разработаны в целях предотвращения рисков неразрешенного или аномального использования роуминг-услуг, которые Оператор оказывает Клиенту в государствах Европейской Экономической зоны (далее: Европейский Союз, или ЕС) на основании тарифов и условий, действующих внутри Испании (далее: Домашняя сеть). К таким рискам относятся случаи, когда роуминг-услуги используются иначе, нежели только во время регулярных поездок (например, Клиент пользуется ими в государствах ЕС на постоянной основе).

Настоящие Условия распространяются на все договоры об услуге мобильной связи, в соответствии с которыми Оператор оказывает роуминг-услуги в государствах ЕС на условиях, действующих в Домашней сети.

В рамках договоров об услуге мобильной связи, содержащих альтернативное предложение роуминга Оператора, могут действовать иные принципы разумного использования, которые излагаются в договоре, предложении, соответствующих рекламных материалах и прочих документах.

При возникновении вопросов, не урегулированных Условиями, Оператор и Клиент руководствуются условиями использования услуг Оператора, договором о предоставлении услуги и нормативным актом ЕС, регулирующим роуминг.

При обработке данных Клиента, необходимых для применения Условиями, Оператор исходит из положений условий использования услуг и Принципов использования личных данных.

II Меры по предотвращению злоупотреблений, неразумного использования и аномалий при потреблении роуминг-услуг

2.1 Требование наличия постоянной связи Клиента с Испанией

Во избежание злоупотреблений, неразумного использования и/или аномалий, связанных с использованием роуминг-услуг Оператора на условиях Домашней сети, Клиент по требованию Оператора должен предъявить доказательства того, что у него есть постоянное место жительства, нахождения, деятельности или иная постоянная связь с Испанией (далее: Постоянная связь с Испанией).

Таковыми доказательствами могут быть, например: заявления лиц; документы, подтверждающие наличие места жительства, нахождения или деятельности; постоянный вид на жительство; почтовый адрес или адрес для получения счетов за другие услуги, используемые в Испании; документы, подтверждающие работу или учебу в Испании; документы, подтверждающие уплату налогов в Испании, и прочие документы, акцептируемые Оператором.

Оператор вправе отказаться от заключения с Клиентом договора о мобильной связи или отменить вступление в силу уже заключенного договора, если Клиент представил при заключении договора недостоверные данные или отказался от представления необходимых данных.

Оператор вправе установить дополнительную плату за использование роуминг-услуг в ЕС, если Клиент не сможет доказать Постоянную связь с Испанией, либо представит Оператору некорректные или неполные данные.

2.2 Мониторинг данных относительно использования Клиентом услуг мобильной связи

В целях обнаружения и предотвращения злоупотреблений и аномалий при использовании роуминг-услуг в государствах ЕС на условиях Домашней сети, Оператор может осуществлять мониторинг данных о том, как Клиент использует услуги мобильной связи. Роуминг-услуги мобильной связи могут использоваться в государствах ЕС на условиях Домашней сети при соблюдении нижеследующих правил:

2a) Клиент пользуется услугами мобильной связи в основном в Испании.

Клиент/SIM-карта Клиента не менее четырех (4) месяцев подряд находится как минимум 50% времени в Испании (в мобильной сети Оператора, или Домашней сети) и/либо использование свыше 50% объема услуг мобильной связи Клиента (звонки, SMS и мобильный интернет, вместе взятые, или каждая услуга отдельно) зафиксировано в Испании (в Домашней сети).

2b) SIM-карта Клиента активно используется в Испании.

Считается, что SIM-карта пассивно используется в Испании, если Клиент в течение определенного времени не использует ее для исходящих и входящих звонков, отправки SMS или мобильного интернета либо использует минимально, при этом его SIM-карта активно используется в роуминге ЕС.

2c) Не допускается поочередное использование Клиентом сразу нескольких подключений (т.е. нескольких SIM-карт Оператора) с целью потребления в ЕС роуминг-услуг на условиях Домашней сети.

2.2.1 Отправка предупреждающих сообщений Клиенту

Оператор отправляет Клиенту предупреждающее сообщение, если результаты мониторинга потребления Клиентом услуг мобильной связи в течение четырех (4) месяцев покажут, что большую часть (т.е. свыше 50%) времени Клиент использовал услуги мобильной связи не в Испании, а в другом государстве ЕС (см. п. 2a), или выявят иной из вышеперечисленных критериев, который указывает на злоупотребление или аномальное использование роуминг-услуг (см. пп. 2b и 2c). Сообщение предупреждает о следующем: если Клиент не позднее четырнадцати (14) календарных дней не изменит характер потребления услуг мобильной связи (например, не переведет свою SIM-карту в испанскую сеть Оператора), то Оператор вправе начислить ему дополнительную плату за роуминг, начиная со дня отправки предупреждающего сообщения.

Клиент вправе в течение четырнадцати (14) календарных дней после получения предупреждающего сообщения представить Оператору по обычной или электронной почте обоснование того, почему использование услуг мобильной связи происходило в основном не в Испании, а в роуминге – в других государствах ЕС (например, по причине неумышленного роуминга при нахождении или работе в приграничных районах Испании или по иной объективной причине). В подобных случаях Оператор принимает решение, исходя из конкретной ситуации.

Оператор вправе принимать меры, указанные в п. 2.2, и устанавливать дополнительную плату за роуминг независимо от того, подтверждена Постоянная связь Клиента с Испанией или нет.

Оператор прекращает начисление дополнительной платы за роуминг только после того, как Клиент восстановит надлежащее использование услуг мобильной связи в соответствии с п. 2.2.

2.3. Запрет на перепродажу SIM-карт Оператора

Перепродажа SIM-карт Оператора является запрещенной деятельностью и трактуется как существенное нарушение договора об услуге мобильной связи, что дает Оператору право ограничивать в одностороннем порядке оказание услуги мобильной связи Клиенту.

Оператор вправе незамедлительно принимать меры для предотвращения злоупотреблений или аномального использования услуг (связи) Оператора, если выявится факт организованной перепродажи SIM-карт Оператора лицам, которые не живут в Испании, либо не имеют Постоянной связи с Испанией.

III Предельная норма использования мобильного интернета в государствах ЕС

3.1. Пакет передачи данных неограниченного объема

В трактовке настоящих Условий, пакетом передачи данных неограниченного объема считаются следующие пакеты:

- 1) пакет, в месячную плату за который входит неограниченный объем одной или нескольких услуг мобильной связи;
- 2) пакет, в котором цена единицы измерения мобильного интернета в Испании, определяемая путем деления месячной платы за пакет (без налога с оборота) на объем, содержащийся в пакете, не превышает оптовый тариф передачи данных;
- 3) пакет, в котором предусмотрено ограничение скорости передачи данных в случае превышения объема, входящего в месячную плату, и Клиент может продолжить использование интернета на ограниченной скорости.

Клиент, пользующийся пакетом мобильного интернета Оператора неограниченного объема, при регулярном посещении других государств ЕС может в течение расчетного периода использовать там на условиях Домашней сети объем интернета, который определяется по следующей формуле (далее: предельная норма мобильного интернета):

месячная плата за пакет (без налога с оборота) / действующий оптовый тариф мобильной передачи данных (Гбайт) x 2

Если Оператор предоставил Клиенту пакет мобильного интернета неограниченного объема на льготных условиях (например, со скидкой), то Оператор вправе до завершения периода действия льготы рассчитать для этого пакета предельную норму мобильного интернета в ЕС на основании льготной цены.