

Пользовательское соглашение сервиса «Eurofone»

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Пользователь — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Доставки, выбранной услуги связи Оператора связи/Дилера.

Оператор связи - телекоммуникационная компания, зарегистрированная на территории Королевства Испания, оказывающая услуги подвижной радиотелефонной связи на национальной территории и в других странах с использованием сетей роуминговых партнеров. Договор с физическими лицами (в том числе с гражданами РФ) заключается Оператором связи посредством публичного договора-оферты. Договор-оферты оператора связи Orange España (TM) размещен на официальном интернет-сайте Оператора связи по ссылке <https://legal.orange.es/documentos/orange/comun/2018/condiciones-generales-comunes-es-20180522.pdf>. Договор-оферты оператора связи Vodafone España (TM) размещен на официальном интернет-сайте Оператора связи по ссылке: <https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/>. Документация, относящаяся к деятельности Оператора связи “Yolka Mobile” размещена на интернет-сайте <https://yolka.eu/>. Заказчик самостоятельно, либо с помощью сервиса обязуется ознакомиться с предложенными договорами оферты и безоговорочно принимает их условия при оформлении заказа на сервисе, а также при регистрации и активации комплекта.

Дилер - физическое и/или юридическое лицо, являющееся представителем Оператора связи на территории Королевства Испания и уполномоченное на регистрацию персональных данных клиента в биллинговых и/или информационных системах Оператора связи. Компания: TOPTEL SERVICIOS GLOBALES SLU. CIF: B27879055. Адрес: Avenida Granvia 182 Bajo 36211 Vigo, Galicia, Spain, +34652511555

Заказ — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Доставки услуг связи посредством SIM-карты (карта), в результате которого Пользователь в дальнейшем в результате регистрации карты заключает договор оферты услуг связи с Оператором связи/Дилером, а также договор доставки с Доставщиком на условиях, определенных Оператором связи/Дилером и Доставщиком, размещенных на Сервисе;

SIM-карта/eSIM (карта) - идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в сетях мобильной связи.

Договор — договор оферта услуг связи с Оператором связи/Дилером и договор доставки с Доставщиком, заключаемый между Пользователем и Оператором связи/Дилером, и Доставщиком в результате оформления Заказа и регистрации карты с помощью Сервиса.

Услуга связи — услуга, являющиеся предметом договора оферты, заключаемого между Пользователем и Оператором связи/Дилером в результате регистрации карты Пользователя у Оператора связи. При упоминании в Пользовательском соглашении или иных документах, указанных в п. 2.2 Пользовательского соглашения, Услуга связи имеется в виду как одна, так и несколько, если иное не следует из Пользовательского соглашения или

соответствующего документа. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг связи, в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе, возникают непосредственно между Оператором связи и Пользователем;

Доставка — услуга доставки SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи, Заказ которой Пользователь оформил на Сервисе, до склада Доставщика, а затем от склада до Пользователя. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик посредством оформления Пользователем Заказа на Сервисе. Доставщик имеет право привлекать третьих лиц для осуществления доставки до Пользователя;

Доставщик — лицо, осуществляющее Доставку SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи, Заказ которой оформлен Пользователем. Индивидуальный предприниматель Козионов Андрей Олегович ОГРНИП 320665800046205, ИНН 667005639856, адрес 620137, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 3В.

Пользовательское соглашение — настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте: <http://eurofonerus.ru>

«Eurofone» — сервис, принадлежащий Индивидуальному предпринимателю Козионову Андрею Олеговичу, ОГРНИП 320665800046205, ИНН 667005639856, адрес 620137, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 3В.

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение Пользователю использовать Сервис «Eurofone».

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также документами ИП Козионов Андрей Олегович.

- Политикой в отношении обработки персональных данных

- Договором оферты на доставку

2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. «Eurofone» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, и Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Пользовательского соглашения. Риск незнакомления с новой редакцией

Пользовательского соглашения и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5. В случае если «Eurofone» были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, в порядке, предусмотренном п. 2.4. Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи у Оператора связи/Дилера, определенных Оператором связи/Дилером и размещенных на Сервисе, регистрацию данных заграничного, либо международного паспорта Заказчика Оператором связи/Дилером в биллинговых и CRM-системах Оператора связи, не позднее 24 часов после подачи запроса Заказчиком, с целью оказания ему услуг связи, и дальнейшей идентификации Заказчика в качестве абонента. Осуществляется одним из способов, указанных на сервисе, а также регистрацию устройства связи (мобильного телефона) с установленной в него картой, в любой доступной мобильной сети, независимо от местонахождения Пользователя.

Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.7. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от «Eurofone». Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.8. «Eurofone» не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении услуг ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе.

2.9. Информация о стоимости, указанная на сервисе является стоимостью доставки SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи, до склада Доставщика, стоимость Доставки до Пользователя с Пользователя дополнительно взимается по прейскуранту Доставщика.

2.10. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе регистрация SIM-карты для ее активации, доступно Пользователю после предоставления данных. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе, а также указать паспортные данные, которые будут использоваться в качестве активационных данных Услуг связи у Оператора связи/Дилера.

3. Порядок и условия оформления Заказа на Сервисе

3.1. Пользователь при оформлении Заказа, с условием заполнения формы для регистрации данных у Оператора связи/Дилера, заключает Договор с Оператором связи/Дилером и Доставщиком, и вступает в прямые договорные отношения с Оператором связи/Дилером и/или Доставщиком в части оказания Услуг связи и осуществления Доставки. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания Услуг связи, осуществления Доставки Доставщиком, определенными Доставщиком и размещенными на Сервисе.

3.2. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Оператора связи/Дилера и Доставщика.

3.3. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет «Eurofone» при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана «Eurofone» Оператору связи/Дилеру и Доставщику, с которым Пользователь заключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Оператором связи/Дилером и Доставщиком указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что «Eurofone» вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа.

3.4. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, б) полностью понимает Пользовательское соглашение и Регулирующие документы, а также предмет и условия заключаемого с Оператором связи/Дилером и Доставщиком Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

3.5. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью, предоставленной им информации.

3.6. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией об Услугах связи и Доставке, указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора Оператором связи/Дилером и Доставщиком данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, полный адрес доставки (включая название населенного пункта, станции метро (если применимо), улицы (проспекта, шоссе, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные), паспортные данные способ оплаты, после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» (иную аналогичную кнопку) на Сервисе. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, условиями заключаемого Пользователем с Оператором связи/Дилером и Доставщиком Договоров, а также факт ознакомления с информацией об Услугах связи и Доставке, размещенной на Сервисе.

3.8. После оформления заказа и получения SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи, Доставщик ведет взаимодействие между Пользователем и Оператором связи/Дилером на иностранном языке в интересах Заказчика по непосредственному запросу Заказчика, в том числе предоставляет информационную поддержку и помощь в пополнении баланса счета приобретаемых Услуг связи в пользу Пользователя с использованием специализированных Интернет-ресурсов.

3.9. В случае если SIM-карта, используемая для оказания Услуг связи, доставленная Пользователю, по мнению Пользователя является Услугой ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно направить на адреса электронной почты info@eurofonerus.ru и eurofone@outlook.com претензию в свободной форме, а также направить описание недостатков.

3.10. Услуга доставки Доставщиком считается исполненной в момент передачи Пользователю SIM-карты, используемой для оказания Услуг связи.

4. Оплата Услуги связи и/или Доставки

4.1. Оплата Доставки в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователем:

4.1.1. Непосредственно Доставщику наличными денежными средствами в случае самовывоза.

4.1.2. На сервисе в форме безналичной оплаты. «Eurofone» не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса.

4.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Доставки способами, предусмотренными Пользовательским соглашением, чек в виде короткого сообщения, содержащего гиперссылку, направляется на адрес электронной почты или мобильный номер телефона, указанный Пользователем при регистрации на Сервисе.

4.3. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков и других участников расчетов.

5. Прочие условия

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Оператором связи/Дилером и Доставщиком, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

5.2. «Eurofone» не несет ответственность за:

5.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

5.3. Если иное не предусмотрено на Сервисе, все цены, указанные на Сервисе, без НДС.

5.4. Информация о «Eurofone»:

Индивидуальный предприниматель Козионов Андрей Олегович, ОГРНИП 320665800046205, ИНН 667005639856, адрес 620137, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 3В;