

## Договор публичной оферты о оказании услуг Интернет-магазина “Eurofone”

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

### 1. Общие положения:

1.1. ИП Козионов Андрей Олегович (ОГРНИП 320665800046205), далее «Доставщик», публикует Публичную оферту о реализации Услуг доставки (далее Заказ), размещенных на сервисе <https://eurofonerus.ru>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Доставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Доставщиком.

### 2. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта** – публичное предложение Доставщика, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Доставщик** – Индивидуальный предприниматель Козионов Андрей Олегович (ОГРНИП 320665800046205). Доставщик осуществляет услугу доставки, выбранных Заказчиком Услуг связи, до склада Доставщика, а также организует ее по запросу Заказчика и для Заказчика как на территорию Российской Федерации, так и в ее пределах.

**Заказчик** – физическое лицо, выразившее потребность в оказании услуг, предлагаемых Доставщиком на сервисе и/или воспользовавшееся этими услугами.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Сервис** - <https://eurofonerus.ru>

**Заказ** - указанная на сервисе и в описании тарифов Услуга по доставке SIM-карт (карт) для предоставления Услуг связи и/или организации доставки в пределах Российской Федерации как лично Доставщиком, так и с использованием услуг, специализированных организации (курьерские/почтовые службы и т.п.). Доставщик самостоятельно несет расходы по

доставке одним из способов, выбранным Заказчиком на сервисе Доставщика, взимая плату с Заказчика только за оказание услуг по их организации, в которые включаются такие услуги как формирование Заказа, наполнение его необходимыми информационными материалами, передача заказа для доставки специализированным службам, в случаях если Заказчик не имеет возможности получить Заказ лично на территории оказания услуг Доставщиком.

**Услуга связи** – услуга Оператора связи/Дилера, включающая в себя SIM-карту совместимых с современными устройствами связи форматов (SimTrio), на отделяемую часть которой нанесены коды безопасности (PIN и PUK) и присвоенный абонентский номер. Карта в комплекте остается неактивной до момента регистрации и активации у Оператора связи.

**SIM-карта (карта)** - идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в сетях мобильной связи.

**Стоимость заказа** – указанная на сервисе Доставщика стоимость услуг по непосредственной доставке заказа на территорию Российской Федерации до склада Доставщика, которые включают в себя трудозатраты Доставщика на взаимодействие с Оператором связи или уполномоченным представителем (Дилером) в рамках перечня услуг, оказываемых Доставщиком, а также стоимость организации доставки специализированными службами до места нахождения Заказчика. При доставке Заказчику предоставляется (при наличии технической возможности) кассовый, либо товарный чек, выданный Оператором связи или Дилером с отпускной стоимостью 0 (ноль) евро (в валюте страны получения заказа Доставщиком) на SIM-карту, используемую для оказания Услуг связи. Доставка может осуществляться как по непосредственному запросу Заказчика, что может включать в себя дополнительное время на трансграничную доставку (до 30 рабочих дней), так и из резервов, сформированных из невостребованных заказов, выполненных в прошлом.

### **3. Предмет договора**

3.1. Доставщик реализует Услугу доставки в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сервисе <https://eurofonerus.ru>, а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Доставщика и неотъемлемой частью оферты.

### **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ Услуги доставки осуществляется Заказчиком через сервис <https://eurofonerus.ru>.

4.2. При регистрации на сервисе Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

фамилия, имя;

адрес доставки на территории Российской Федерации;

адрес электронной почты;

контактный телефон (мобильный).

4.3. При оформлении Заказа по телефону Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на сервисе или при оформлении Заказа по телефону. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Доставщик обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://eurofonerus.ru>, и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

4.4. Доставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на сервисе Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Доставщиком и Заказчиком.

4.7. Все информационные материалы, представленные на сервисе <https://eurofonerus.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Доставщику.

## **5. Сроки исполнения Заказа**

5.1. Срок исполнения Заказа зависит от выбранного типа Услуги связи и времени, необходимого на обработку Заказа и не может превышать 30 календарных дней. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Доставщиком, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Доставщик вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Заказчика. Доставщик обязуется уведомить Заказчика об изменении его Заказа через Оператора.

5.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Заказчиком.

5.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Доставщик за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Доставщика повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

## **6. Оплата Заказа**

6.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Заказчиком денежных средств Доставщику. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.

6.2. Цены на Услуги, указанные на сервисе <https://eurofonerus.ru>, могут быть изменены Доставщиком в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения

цены на заказанные Услуги, Доставщик обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

## **7. Отказ от Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг доставки до места его нахождения (специализированными службами), Заказчик обязан возместить убытки Доставщика по организации такой доставки.

7.3. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.4. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться к Доставщику в максимально короткие сроки.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Заказчиком сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными или в безналичной форме Доставщиком. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Заказчика в течение 5-ти рабочих дней.

7.6. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на сервисе <http://www.eurofonerus.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:

Необходимо обратиться к Доставщику с объяснением необходимости проведения процедуры возврата и согласовать варианты в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

7.7. Для возврата денежных средств за услугу ненадлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на сервисе <http://www.eurofonerus.ru/>) составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, ИНН Доставщика;
- фамилия, имя, отчество и реквизиты Заказчика;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;

- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Доставщика и Заказчика.

7.8 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

Необходимо обратиться к Доставщику с объяснением необходимости проведения процедуры возврата и согласовать варианты в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

7.9. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования.

7.10. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Доставщиком на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [info@eurofonerus.ru](mailto:info@eurofonerus.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Доставщиком.

7.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Доставщиком Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Доставщику после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Доставщиком Заявления считается следующий рабочий день.

7.12. Требование о возврате Заказчик должен предоставить Продавцу в электронном виде по адресу [info@eurofonerus.ru](mailto:info@eurofonerus.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по контактам, указанным на сервисе Доставщика.

## **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация, размещенная на сервисе Доставщика, являются собственностью Доставщика.

## **9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Доставщик не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Заказчиком, заказанных на сервисе или по телефону.

9.2. Доставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Доставщик имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Доставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее

лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Доставщика и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на сервисе Доставщика. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Доставщик:

Индивидуальный предприниматель Козионов Андрей Олегович, ОГРНИП 320665800046205, ИНН 667005639856, адрес 620137, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 3В